

Rapport etter tilsyn

Rapport	
Rapporttittel Tilsynet med Equinor – Mongstad – Oppfølging av tilsyn med styring av organisatorisk og psykososial arbeidsmiljørisiko samt risiko for muskel- og skjelettplager	Oppgavenummer 001902057
	Saksnummer 2023/108

Gradering		
<input checked="" type="checkbox"/> Offentlig	<input type="checkbox"/> Begrenset	<input type="checkbox"/> Strengt fortrolig
<input type="checkbox"/> Unntatt offentlighet	<input type="checkbox"/> Fortrolig	

Involverte	
Hovedgruppe T-L	Oppgaveleder [Redacted]
Deltakere i revisjonslaget [Redacted]	Dato 6.6.2023

1 Innledning

Vi førte oppfølgingstilsyn etter tilsyn med styring av organisatorisk og psykososial arbeidsmiljørisiko, samt risiko for muskel- og skjelettplager på Mongstad i 2021 (vår sak 2021/723). Vi gjennomførte tilsynsaktiviteten i form av oppstartsmøte, intervjuer, dokumentgjennomgang og verifikasjoner av Equinors styringssystemer 27.-28.3.2023 på Mongstad og intervju med HAM personell via Teams den 30.3.2023.

2 Bakgrunn

I perioden 14.-18.6.2021 førte vi tilsyn med Equinor Mongstad i form av oppstartsmøte, intervjuer og verifikasjoner av Equinors styringssystemer via Teams og en dags befarings på anlegget (vår sak 2021/723). Målet med tilsynet i 2021 var å føre tilsyn med hvordan Equinor Mongstad styrte og sikret et fullt forsvarlig organisatorisk og psykososialt arbeidsmiljø, samt forebygget muskel- og skjelettplager for eget personell på anlegget.

Tilsynet i 2021 identifiserte fem avvik knyttet til:

- 5.1.1 Analyse av arbeidsmiljøet
- 5.1.2 Planlegging og tiltak
- 5.1.3 Kontinuerlig forbedring
- 5.1.4 Opplæring og informasjon om helserisiko i arbeidsmiljøet
- 5.1.5 Tilrettelegging for arbeidstakermedvirkning

Som følge av Equinor Mongstad sitt svar på tilsynsrapporten den 8.10.2021, 14.1.2022 og 14.2.2022, besluttet vi å ikke avslutte tilsynet, men å gjennomføre et

oppfølgingstilsyn. Equinor Mongstads tilbakemelding ble sett i sammenheng med de observasjonene fra oppfølgingstilsynet og opp mot de opprinnelige avvikene.

3 Mål

Målet med oppfølgingstilsynet (vår sak 2023/108) var å verifisere at påviste avvik fra tilsynet med Equinor Mongstad sin styring av organisatorisk og psykososial arbeidsmiljørisiko, samt risiko for muskel- og skjelettplager i 2021 (vår sak 2021/723) var håndtert.

4 Resultat

4.1 Oppfølging av avvik

I tråd med innhold i varsel om oppfølgingstilsyn har vi verifisert hvordan aktøren har håndtert tidligere påviste avvik.

På bakgrunn av tilsendt informasjon fra oppfølgingstilsynet er det vårt inntrykk at Equinor Mongstad har startet en prosess med å forbedre styringen av psykososial arbeidsmiljørisiko og styring av risiko for muskel- og skjelettplager.

Siden forrige tilsyn var det utført flere aktiviteter knyttet til detaljert ergonomisk risikovurdering. Noen av aktivitetene Equinor skisserte i sin tilbakemelding var påbegynt. Dette gjelder blant annet å følge opp arbeidsoppgaver som er identifisert med høy risiko for muskel- og skjelettplager i Working Environment Health Risk Assessment (WEHRA) med detaljerte risikovurderinger.

På Mongstad nivå var det satt tre strategiske mål i MiS basert på Health and Working Environment Risk Overview (HWERO) 2022, der et mål omhandlet psykososial risiko.

Støtte fra fagpersonell innen psykososiale forhold ble ansett av vernetjenesten og ledelse som viktig for å kunne avdekke psykososiale risikoforhold på lokalt nivå, og vi ble informert i oppfølgingstilsynet at helse og arbeidsmiljø (HAM)-fagpersonell er mer synlig og påkoblet prosessene på Mongstad.

Imidlertid, viser oppfølgingstilsynet at det fremdeles var deler av avvikene knyttet til styring av psykososial risiko som ikke var lukket.

4.1.1 Avvik som er håndtert

Følgende avvik har vi funnet at de er håndtert i tråd med aktørens tilbakemelding(er) av 8.10.2021, 14.1.2022, 14.2.2022 og i oppfølgingstilsynet 27-28.3.2023:

- Avvik 5.1.4 om "Opplæring og informasjon om helserisiko i arbeidsmiljøet" ifølge revidert rapport etter "Tilsyn med styring av organisatorisk og psykososial

arbeidsmiljørisiko samt risiko for muskel og skjelettplager på Equinor Mongstad" fra kapittel 5.1 i rapport etter tilsyn av 8.9.2021, vår journalpost 2021/723-32.

- Avvik 5.1.5 om "Tilrettelegging for arbeidstakermedvirkning" ifølge revidert rapport etter "Tilsyn med styring av organisatorisk og psykososial arbeidsmiljørisiko samt risiko for muskel og skjelettplager på Equinor Mongstad" fra kapittel 5.1 i rapport etter tilsyn av 8.9.2021, vår journalpost 2021/723-32.
- Avvik 5.1.1, 5.1.2 og 5.1.3, delene som er knyttet til styring av risiko for muskel- og skjelettplager.

4.1.2 Avvik som ikke er håndtert

Oppfølgingstilsynet viste at delene av avvikene 5.1.1, 5.1.2., 5.1.3 som er knyttet til styring av organisatorisk og psykososial arbeidsmiljørisiko, ikke er håndtert i tråd med aktørens tilbakemelding (er) av 8.10.2021, 14.1.2022, 14.2.2022 og i oppfølgingstilsynet 27-28.3.2023. Dette begrunnes i følgende observasjoner:

- I et risikostyringsperspektiv er avvik 5.1.1 om "Analyse av arbeidsmiljøet" et utgangspunkt for å kunne planlegge, identifisere formålstjenlige tiltak og sikre en kontinuerlig forbedring av det psykososiale arbeidsmiljøet. Håndtering av avvik 5.1.1 om analyse av arbeidsmiljøet vil være avgjørende for håndteringen av de øvrige avvikene 5.1.2 om "Planlegging og tiltak", og 5.1.3 om "Kontinuerlig forbedring".
- I svar på rapport 2021 tilbakemeldte Equinor Mongstad at de ville forbedre metode for kartlegging av psykososial risiko og det var forventet at dette skulle bidra til mer treffende tiltak. I oppfølgingstilsynet etterspurte vi denne metoden for kartlegging av psykososial risiko, men Equinor Mongstad hadde ingen metode å vise.
- I følge Equinor`s styringsdokumenter, skal grovkartlegginger av psykososial risiko følges opp gjennom mer detaljerte kartlegginger og risikovurderinger dersom risiko tilsier dette. Det kom fram at Equinor Mongstad utenom den gjennomførte «Nåanalysen» i kontrollrommet 2021 ikke hadde gjennomført detaljerte risikovurderinger av psykososial risiko på enhetsnivå i perioden 2021-2022. Det var ikke planlagt detaljerte risikovurderinger av psykososial risiko på enhetsnivå i 2023. Det var heller ikke planlagt detaljerte risikovurderinger for enheter som har hatt utfordringer over lengre tid, som for eksempel Lab eller TPO. Dette til tross for at psykososial risiko var identifisert som oransje i HWERO 2022 samt at AMU referater viste til høy arbeidsbelastning i disse avdelingene.
- Avvik fra tilsyn i 2021 viste at GPS i all hovedsak ble brukt til å beslutte mål/tiltak og at det i liten grad var gjennomført risikovurderinger av de lokale risikoforholdene på enhetsnivå. I dette oppfølgingstilsynet observerte vi at det

fremdeles i hovedsak brukes GPS som eneste input til å beslutte tiltak/mål på enhetsnivå.

- Vi ble informert om at GPS resultater kun var tilgjengelige for den som var leder på tidspunktet undersøkelsen ble gjennomført, og ikke tilgjengelige for nåværende leder som eide risiko og var ansvarlig for styring av arbeidsmiljø. Dette bidro til at GPS ikke kunne brukes til å få innsikt i trender og input i risikostyringsprosessen.
- Vurderinger og gjennomganger av psykososiale forhold var i mindre grad dokumentert og sporbare i etablerte systemer, noe som kunne hemme læring og iverksetting av formålstjenlige tiltak på rett nivå i organisasjonen.

Krav:

*Styringsforskriften §§ 16 om generelle krav til analyser og 18 om analyse av arbeidsmiljø
Teknisk og operasjonell forskrift (TOF) §§ 47 om psykososiale forhold og § 55 om
planlegging, 2. ledd*

5 Deltakere fra oss



6 Dokumenter

Følgende dokumenter ble benyttet under planleggingen og utføringen av tilsynet:

Vedlegg A

Oversikt over intervjuet personell